



Hiroko Nishide

Manner Consultant **Beautiful Life Mentor**

Recognized as Japan's No. 1 Consultant who communicates Courteous Hospitality Etiquette and the Manner of "Magokoro" (sincere and cordial sentiments)

Main Titles

HIROK♥MANNER Group

With CORPORATION Chairperson of the Board

HIROKO ROSE CORPORATION Managing Director

MANNERS EDUCATIONAL PROMOTION ASSOCIATION President

Website : URL Address

HIROKO MANNER Group <http://www.hirokomanner-group.com>

HIROKO PREMIUM MANNER SALON <http://www.erh27.com>

Corporate training/consultancy <http://www.withltd.com>

MANNERS EDUCATIONAL PROMOTION ASSOCIATION

<http://www.manners-ring.or.jp>

FAST MANNER SCHOOL <http://www.fastmanner.com>

Media Books <http://www.hirokorose.co.jp>

2003-2017 Authored Over 70 books! Totaling Over 1 million copies!

2002-2017 Over 700 Media Appearances!

Profile Graduated Otsuma Women's University, Faculty of Language and Literature, Department of Japanese Literature (Current Department of Japanese Language and Literature)
Secretary to a Member of the House of Councilors
Secretary to a Political Economy Reporter
Currently an independent Manner Consultant

Background

*After moving to the United Kingdom at the age of 31, jointly set up a company with Dr. William, a genetics researcher at the Graduate School of the University of Oxford. A leading **manner consultant** known for her ability to provide clear guidance on manners and etiquette from a global perspective.

* Popular among trainees and relied upon by clients due to her ability to suggest tailor-made business etiquette, customer service etiquette, business manner, way of speaking, speech, communication suited to the success and happiness of the person or company. Does not belong to any organization and yet has a thorough understanding of each organization. Her corporate training and consulting/ lectures and seminars are known for their approach to build practical skills, and "Professional Development realized by cultivating the Potential of Every Person" that achieve results.

*Upon her return to Japan, carried out consulting and manner training for over 300 famous companies and contribute to their human resources development and revenue growth. Selected as one of the "Top 100 Human Resources Consulting Companies 2017" (Nihon Jinzainews Inc.).

* "At the 2008 Beijing Olympics, published the first etiquette book by a Japanese national, and ranked third in sales among the hundreds of thousands of books sold at the Shanghai Book Fair. Has received extensive and prestigious media coverage in China, and is widely respected as **a manner consultant** who regularly contributes articles, carries out human resources development for companies, and holds training and seminars on sales, customer relations and business manners.



*Achievements and accomplishments have been well publicized on TV and magazines, touted as the guru in the etiquette and manner industry. Appeared in TV documentaries such as “Manner no Kenjin (a Master of the Manner)”, “Solomon-Ryu(King Solomon`s Philosophy Palace)” (TV Tokyo), and “Super J Channel” (TV Asahi).

*Hiroko Manner, known for its effectiveness in helping individuals improve their lives by developing both internally and externally, has gained a massive following not just in Japan but also abroad. A seminar in Shanghai attracts 10,000 people over the course of 3 days. Training courses sell out instantly.

*Designed and produced Manner Bags, created by Iwasa Seisaku, the leading Japanese formal bag manufacturer, with a view to spread the traditional culture of Japan and also the Manner of “Magokoro” (sincere and cordial sentiments).

Credibility and Experience

A Leading Personality in the Manner Consulting Field

Ranked No. 1 by Numerous Notable Companies for Customer Satisfaction

Manners exist for mutual happiness

Main Achievements and Consulting Themes

Achieved the title “Customer Satisfaction No.1” with NTT DoCoMo. **Manner training** for all the subsidiaries nationwide (achieved the title)

Mercedes - Benz Japan: Manner training for the opening staff of the first Café & Restaurant

Mercedes - Benz Japan: Sales and customer service manner training for the domestic distributors

TAITO: Taito Station all around the country, Judge for the Customer Service Star Competition for 6 consecutive years

TAITO: Taito Station all around the country, Franchise consulting on customer service

and many more...

Main Clients for Consulting and Training

Meiji Yasuda Life Insurance Company, Nippon Life, AFLAC, Sony Life, Hakuholdo Kettle, Asahi Soft Drinks, Ltd., Mercedes Benz Japan, Accenture, Recruit Holdings, Canon, NTT DoCoMo, Chugai Pharmaceutical, Novartis Pharma, Asahi Kasei, 3M, Nomura Securities, Mizuho Bank, Resona Bank, The Japan Research Institute, Ltd., Isetan Mitsukoshi, Central Research Institute of Electric Power Industry, Bridgestone Corporation, and many more

- Appeared in an in-depth coverage in “Solomon-Ryu (King Solomon`s Philosophy Palace)” (TV Tokyo) as a “Master of the manner”, showcasing her unique style of etiquette and manner training, seminar and consulting. (date of broadcast December 22, 2013)

- The Hospitality (Omotenashi), Inbound Tourism Training and Seminars have been highly popular in Japan, with requests from the Hospitality Tourism Department of Nagasaki Prefecture as an example. An article on Customer Service Etiquette for Chinese customers that appeared in the edition of Nikkei MJ (published on May 11th, 2016) proved highly popular, and there is a high demand for Inbound Tourism Manner Training and Seminars across Japan.

- The company has a diverse pool of highly skilled instructors such as Helen Iwata, a former Communication Manager at McKinsey, Alex Fazal, famous as the Omotenashi (Hospitality) English Tutor, and Chinese coaches Shi Ketsumin and Gao Yang.

- Instructor training is also being actively pursued, and also the provision of placement opportunities. Instructors across the country have been coached directly by Hiroko Nishide. Some of these instructors are now teaching at the FAST MANNER schools.



Manner Consulting Experience for TV Dramas, Films

Manner Coaching and Supervision

NHK Historical Period Drama "Hana Moyu" (An Honorable Flower)

NHK Historical Period Drama "Ryomaden" (The Story of Legendary Ryoma Sakamoto)

NHK TV Movie "Shirasu Jiro" (The Life of Jiro Shirasu)

NHK TV Drama "Garasu no Ie" (The House of Glass)

Film "Rurou ni Kenshin Densetsu no Saigohen" (Rurouni Kenshin/Samurai X: The Legend Ends)

Great East Japan Earthquake Reconstruction Charity Film "Tenshin" (Portrait of Okakura Tenshin)

FUJI TV Special TV Movie "Onna no Kunsho" (A Woman's Pride)

Manner Consulting for Poster

Nippon TV Mini Series "Marumaru Tsuma" (My Wife's Secret)

Manner Supervision

TV Drama "Hono no Tenkousei" (The Blazing Transfer Student)

Shueisha's "Weekly Jump" (Jojo's Bizarre Adventure, Spin-off Series, Episode5: Rohan Will Not Move)

Media Appearances

Commercial

Appeared in Suntory's "Purasu Duo" (Plus Duo) Infomercial

TV

NHK

- "Japangle" (Spotlight on Japan Edutainment Show)
- "Good job! Kaisha no suta" (Good job! Star of the Company)
- "R no Housoku" (Research and Rank Trending Topics Edutainment Show)
- "Sekai De Nihon Go" (How the World Sees Japan)
- "Hotto @ Ajia" (Hot in Asia Now)
- "Mite Nattoku! Jissen Mana Kouza" (Look and Learn! A Practical Course in Manners) And many others...

NIPPON TV

- "Maasa no Dodonpa" (Maasa Takahashi's Talk Show) Manner Segment Regular
- "PON!" (PON! Talk Show)
- "Hiru Nan Desu" (It's Lunch time! Variety Show)
- "ZIP!" (ZIP! Breakfast Talk Show)
- "Sukkiri!!" (Refresh!! Morning Talk Show) And many others...

TBS

- "Hakunetsu Raibu Bibitto" (Exciting Live Show: Vivit)
- "Himistu no Arashi Chan" (The Arashi Secret TV Show)
- "HIRUOBI" (HIRUOBI Afternoon News Show)
- "Ousama no Brunch" (King's Brunch Variety Show)
- "Souryoku Houdou" (All Out Coverage News Talk Show) And many others...

FUJI TV

- "Kisumai Busaiku!" (Variety Show Hosted by Pop Idol Group Kis-my-Ft2)
- "Kasupe!" (Kasupe! Makeover Variety Show)



- “Nonnu Suttoku!” (NONSTOP! Infotainment Talk Show)
- “Tokudane!” (Scoop! Infotainment Morning Talk Show)
- “Mezamashi Magazine” (Wake-Up Magazine Morning News Show) And many others...

TV Asahi

- “Special: Celebrity Check! Do Famous Celebrities Know the Right Social Etiquette?”
- “Special: Celebrity Check! Do Famous Celebrities Have Dignified Manners?”
- “Super J Channel Special: Hiroko Nishide’s Manners Transforming Companies”
- “Quiz Presentation Variety Q-sama Quiz Show” Manner Trivia Creation and Consulting etc.

TV TOKYO

- “Soredame!” (Don’t Do That!)
- “Nanairo Hiyori” (Nanairo Rainbow Weather Hiyori Lifestyle & Shopping Show)
- “Solomon-Ryu (King Solomon’s Philosophy Palace)” Featured as a Master of the Manner (22/12/2013)
- “L Four You” (L4 YOU Lifestyle Show)
- “World Business Satellite News” And many others...

Overseas TV Programs

- “Pretty Girl” (including this, Hiroko appeared in many other Chinese TV programs)
- “How Manner is Taught in Japan” (Korean Broadcasting System)
- “Marriage Seeking Status Across the Globe” (Channel News Asia) And many others...

News Paper

The Nikkei
NIKKEI PLUS1
The Nikkei Bizdaily
Nikkei Marketing Journal
The Asahi Shimbun
The Yomiuri Shimbun
The Mainichi Newspaper
The Sankei Shimbun
The Tokyo Shimbun
Kyodo News
JIJI PRESS And many others...

Magazine

“VOUGE” “anan” “BITEKI” “Ane Can” “CanCam” “Oggi” “Domani” “CREA” “Bijin Hyakka” “ChouChou” “GINGER” “Vingtaine” “Gainer” “STORY” “CLACY” “SPUR” “MORE” “MEN’SNON-NO” “Weekly Jump” “GISELe” “STEADY” “Spring” “Sweet” “mini” “with” “PRESIDENT” “PRESIDENT WOMAN” “PRESIDENT PLUS” “Nikkei WOMAN” “Nikkei Business” “Nikkei Business Associé” “Nikkei Venture” “Nikkei Business Online” “REAL SIMPLE JAPAN” “R25” “R22” “L25” “HOT PEPPER” “Career Journal” “OZ Plus” “OZmagazine” “THE21” “GetNavi” “Weekly Pargolf” “Best Gear” “Goods Press” “Happy * Groomer” “REAL” “AERA” “Yomiuri Weekly” “ESSE” And many others...



出版書籍

74. 『親子のマナー本』(タイトル版) 2018年 2月発売予定
73. 『坂本龍馬 没後150年記念 龍馬伝にみるマナーコミュニケーション』(現時点 非公開) 2017年発売予定
72. 『かつてない結果を導く超「接待術」』(青春出版社) 2017年8月発売
71. 『入社1年目ビジネスマナーの教科書』(プレジデント社) 2017年3月発売 プロデュース監修
70. 『運のいい人のマナー』(清流出版) 2017年2月発売
69. 『頭がいい人のマナー 残念な人のマナー』(すばる舎) 2016年11月発売
68. 『超一流の人がやっている すごいマナー』(ばる出版) 2016年05月発売
67. 『いちばん使える! ビジネスマナーの基本とコツ』(高橋書店) 2016年02月発売
66. 『マナーコンサルタントがこっそり教える 実は恥ずかしい思い込みマナー』(PHP研究所) 2015年09月
65. 『ステキだね』といわれる女性になれる本(学研パブリッシング) 2015年02月
64. シリーズ本『ビジネスの電話と接客マナー』(アドレナライズ) 2014年12月
63. シリーズ本『ビジネス敬語と文書マナー』(アドレナライズ) 2014年12月
62. 『四季のしきたりマナー手帳』(cccメディアハウス) 2014年10月
61. 『できる大人の気配りのルール』(KADOKAWA/中経出版) 2014年09月
60. シリーズ本『身だしなみマナー <女性編>』(アドレナライズ) 2014年05月
59. シリーズ本『身だしなみマナー <男性編>』(アドレナライズ) 2014年05月
58. シリーズ本『食事のマナー』(アドレナライズ) 2014年04月
57. シリーズ本『贈り物のマナー』(アドレナライズ) 2013年11月
56. シリーズ本『お悔やみのマナー』(アドレナライズ) 2013年10月
55. 『究極のお客様満足を実現する接客・接遇マナー』(日本実業出版) 2013年05月
54. 『英国式 ありがとうの会話術』(Kindle版) (アドレナライズ) 2013年04月
53. 『マナコミの成功学』(Kindle版) (アドレナライズ) 2013年04月
52. 『男の食事完全マナー』(Kindle版) (河出書房出版) 2013年02月
51. 女優プログラム『社交マナー』DVD (フェリシモ) 2013年02月
50. 分冊百科『週刊 日本のマナー』(アシエット) 2013年01月
49. 『正しいビジネスメールの書き方』(日本能率協会) 2013年01月
48. 『お仕事のマナーとコツ』Kindle版(学研教育出版) 2012年12月
47. 『お客様満足度NO.1の作法 心に響く接客の秘密』(青春出版社) 2012年11月
46. 『マンガでわかる! 社会人1年生のビジネスマナー』韓国版 2012年05月
45. 『もう迷わない! 最新ビジネスマナー』(新日本法規出版) 2012年05月
44. 『イタイ女にならないための正しいオフィスマナー』(KKベストセラーズ) 2012年02月
43. 『一生恥をかかない! マナーの鉄則』(マガジンハウス) 2012年02月
42. 『基本のマナーBOOK 日常生活編』(マーブルトン) 2011年04月
41. 『ハッピーお昼休み術』(サンクチュアリ出版) 2011年03月
40. 『基本のマナーBOOK お仕事編』(マーブルトン) 2011年02月
39. 『マンガでわかる! 社会人1年生のビジネスマナー』(ダイヤモンド社) 2011年01月
38. 『マナコミの成功学』(梧桐書院) 2010年09月
37. 『完全保存版 見てわかるスマートな食べ方』(PHP研究所) 2010年08月
36. 『ビジネスマナー虎の巻』(河出書房新社) 2010年04月
35. 『DVD付ビジネスマナーたったこれだけ20アクション』(梧桐書院) 2010年03月
34. 『執事君』(SDP スターダスト出版) 2009年04月
33. 『あなたを変える美しい振る舞い』(ワニブックス) 2009年04月



32. 『友だちが増える話し方のコツ』(学習研究社) 2009年03月
31. 『できる女性のビジネスマナー』(ナツメ社) 2009年02月
30. 『プロ中のプロが教える営業のセオリー』(日本実業出版社) 2009年01月
29. 『美容師1年からのマナコミ講座』(女性モード社) 2009年01月
28. 『やさしく使える 敬語の基本』(西東社) 2008年11月
27. 『愛される女性のハッピーマナー』(DHC) 2008年10月
26. 『一周快樂礼儀』(中国 東方出版中心) 2008年8月 上海ブックフェア売上第3位!
25. 『あしたからの仕事が愉しくなるハッピーマナー』(明日香出版) 2008年03月
24. 『男のマナー超実戦講座』(ナツメ社) 2008年03月
23. 『男の品格アップ! ビジネス・マナーの法則』(韓国版) 2009年02月
22. 『男の品格アップ! ビジネス・マナーの法則』(徳間書店) 2008年02月
21. 『お! やるな! といわれるできる人のビジネスマナー』(永岡書店) 2008年02月
20. 『みんなのマナーとルール1』(学研) 2008年02月
19. 『男の食事 完全マナー』(河出書房新社) 2008年03月
18. 『接待・パーティのマナーを学べ!!!』(ディスカバー21) 2007年12月
17. 『四季のしきたり マナー美人手帖』(阪急コミュニケーションズ) 2007年11月
16. 『ハッピーマナーブック』(講談社) 2007年07月
15. 『好感度が上がる! ビジネス新マナー』(集英社) 2007年05月
14. 『カラーの魔法であなたか輝く!』(綜合法令出版) 2007年04月
13. 『愛される子どもに育つ 英国式マナーコミュニケーション』(きこ書房) 2006年05月
12. 『愛されOLの1週間おシゴト術』(綜合法令出版) 2006年04月
11. 『お仕事のマナーとコツ』(タイ語版) 2008年
10. 『お仕事のマナーとコツ』(台湾語版) 2008年
09. 『お仕事のマナーとコツ』(中国語版) 2007年
08. 『お仕事のマナーとコツ』(広東語版) 2007年
07. 『お仕事のマナーとコツ』(学習研究社) 2006年3月 発売1週間で11万部・現在28万部!
06. 『成功と幸せをつかむ 英国式"ありがとう"の会話術』(日本実業出版社) 2005年09月
05. 『完全ビジネスマナー』(韓国語版) 2009年
04. 『完全ビジネスマナー』(河出書房新社) 2005年5月 皆様にご支持いただき大ロングセラー!
03. 『知らないとはズカシイ おとなのビジネスマナー』(日本実業出版社) 2005年03月
02. 『オックスフォード流 「儲かる」ビジネスマナー術』(PHP研究所) 2004年06月
01. 『オックスフォード流 一流になる人のビジネスマナーの本』
・ ~人生まで大きく変わる魔法の作法~ (青春出版社) 2003年12月

メディア情報 (テーブルマナーに関するものを一部抜粋)

- NHK大河ドラマ『花燃ゆ』 テーブルマナーシーン
出演: 井上真央・大沢たかお・松坂慶子・田中麗奈・三浦貴大ら出演シーン
- NHK大河ドラマ『龍馬伝』 テーブルマナーシーン パーティーマナーシーン
出演: 福山雅治・香川照之・蒼井優・大泉洋・余貴美子ら出演シーン
- NHKスペシャルドラマ『白州次郎』 テーブルマナーシーン パーティーマナーシーン
出演: 伊勢谷友介・中谷美紀・石丸幹二ら出演シーン



NHKドラマ10『ガラスの家』テーブルマナーシーン パーティーマナーシーン

出演：井川遥・斎藤工・藤本隆宏ら出演シーン

映画『るろうに剣心 伝説の最期編』テーブルマナーシーン

キャスト：佐藤健・武井咲・江口洋介・蒼井優・神木隆之介・青木崇高ほか
藤原竜也・小澤征悦・神木隆之介・高橋メアリージェーンら出演シーン

A B C朝日放送・テレビ朝日『芸能人格付けチェック！スペシャル』

2017年04月04日放送 夫婦で訪問するときのお宅訪問マナー

2016年04月04日放送 洋食マナー 目玉焼きの食べ方・サラダのスマートな
取り方・食べ方

2015年10月13日放送 洋食マナー スープの食べ方・生ハムメロンの食べ方

2015年03月31日放送 お宅訪問 謝罪マナーでコーヒーの飲み方など

2014年11月11日放送 お宅訪問 和のお茶のマナーなど

2013年10月04日放送 お葬式のマナー

3月14日発売 音楽雑誌『CD+DL で一た』(KADOKAWA)にて、T・M・Revolution の西川貴教さん
とのテーブルマナー対談においても、西川さんより西出ひろ子氏のマナー論を絶賛される。

以上

何卒よろしくお願い申し上げます

HIROKO MANNER Group